

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
หน่วยงานโรงพยาบาลกลาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ประจำเดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทข้อร้องเรียน			ผลการดำเนินการ	
			พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการ	การวินิจฉัยผิดพลาด	ดำเนินการแล้ว	แจ้งผู้ร้องเรียน
๑	ต.ค.-๖๖	—	—	—	—	—	—
๒	พ.ย.-๖๖	๒		๒	—		ระหว่างดำเนินการ
๓	ธ.ค.-๖๖	—	—	—	—	—	—
๔	ม.ค.-๖๗	๖	๒	๒	๒		ม.๔๑ จำนวน ๒เรื่อง
๕	ก.พ.-๖๗	๑	๑	๑		√	สสจ.นำทีมเยี่ยมที่บ้านและนัดผู้ป่วยเข้าคลินิกยาเสพติดหน่วย พน.พยาบาลและทีม RM ฝ่ายการ สอบข้อเท็จจริงและให้หน่วยงาน ปรับปรุงระบบบริการและออก มาตรการเรื่องพฤติกรรมบริการ
๖	มี.ค.-๖๗						
๗	เม.ย.-๖๗						
๘	พ.ค.-๖๗						
๙	มิ.ย.-๖๗						
๑๐	ก.ค.-๖๗						
๑๑	ส.ค.-๖๗						
๑๒	ก.ย.-๖๗						